

## **MANAGER ÎMBUNĂȚIRE PROCESE**

**Tip curs:** specializare

**Durata:** 60 ore

**Acces curs:** învățământ superior

### **Obiectivul cursului**

Cursul își propune dezvoltarea competențelor specifice de a observa și corela modul de organizare și realizare a proceselor, față de avantajele unor sisteme de producție adecvate pentru situații specifice.

### **Pregătire teoretică și practică**

Teorie:

- Dezvoltare personală
- Managementul proceselor

Modulele de pregătire teoretică se finalizează cu teste de verificare.

Practică:

Presupune parcurgerea unor studii de caz și exerciții practice.

### **Competențe profesionale dobândite**

- Dezvoltare personală continuă
- Coordonarea echipei de îmbunătățire a proceselor
- Organizarea locului de muncă
- Identificarea fluxului de valoare și a factorilor de impact asupra performanțelor proceselor
- Stabilirea sistemului de indicatori pentru îmbunătățirea performanțelor proceselor
- Determinarea planului de îmbunătățire a proceselor
- Dezvoltarea sistemului de management vizual al proceselor
- Auto-evaluarea nivelului de performanță a proceselor
- Luarea deciziilor de aplicare a soluțiilor de îmbunătățire